



Il sottoscritto \_\_\_\_\_ Nat. \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

Provincia di \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ Provincia di \_\_\_\_\_

In via/piazza \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

**Premesso che:**

In data \_\_\_\_\_ ha presentato reclamo ad Integraa s.a.s. a mezzo: (barrare la voce interessata)

Fax

Posta prioritaria

Email

Avente ad oggetto la seguente fattispecie (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E avendo ricevuto risposta insoddisfacente: (barrare la voce interessata)

A. a mezzo lettera del \_\_\_\_\_

B. telefonicamente in data \_\_\_\_\_

C. non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti \_\_\_\_\_

**PROPONE RICHIESTA DI CONCILIAZIONE**

Specificare la/le eventuali soluzione/i proposte

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



*Il sottoscritto prende atto che, qualora si ritenesse, in tutto o in parte, insoddisfatto dall'esito della presente procedura di conciliazione, può chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni AGCOM, anche per il tramite di una delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti, di definire la controversia, avvalendosi dell'apposito formulario CP scaricabile dal sito di Integraa s.a.s. o dal sito dell'Autorità [www.agcom.it](http://www.agcom.it).*

*Ai sensi dell'art. 14, comma 4, del d.lgs. 261/1999 è fatta salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione della presente richiesta di conciliazione ovvero, in alternativa, di attivare i meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i.*

**Il sottoscritto** comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la risposta alla presente istanza di Conciliazione. A questo stesso indirizzo verrà inviato l'eventuale Assegno quale ristoro per la definizione consensuale della controversia.

Via \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_