

MODULO DI RECLAMO

La compilazione esatta dei campi segnalati con asterisco (*) è obbligatoria.

Dati di chi presenta il reclamo:

Nome e Cognome /Ragione sociale*
 C.F./P.IVA.....
 Indirizzo (via/piazza)*.....n° civ *.....
 CAP*.....Comune*.....Prov.*.....
 Indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata) ¹

Dati Oggetto di Reclamo:

Tipologia: Servizi Postali Specificare prodotto: _____
 Data Spedizione: N° Prodotto:
 Altri servizi Specificare prodotto: _____

Motivi di reclamo: Ritardi nella Consegna Mancato Recapito Smarrimento Danneggiamento/Manomissione
 Tracciatura dell'invio Mancata/irregolare restituzione avviso di ricevimento Altri motivi:

Eventuale Rimborso: Iban:
 Tariffa Prodotto: Allegati:

Dati del mittente: (se diverso da chi presenta il reclamo)

Nome e Cognome /Ragione sociale*
 C.F./P.IVA.....
 Indirizzo (via/piazza)*.....n° civ *.....
 CAP*.....Comune*.....Prov.*.....
 Indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata)

Dati del Destinatario: (se diverso da chi presenta il reclamo)

Nome e Cognome /Ragione sociale*
 C.F./P.IVA.....
 Indirizzo (via/piazza)*.....n° civ *.....
 CAP*.....Comune*.....Prov.*.....
 Indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata)

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E SEGUENTI REGOLAMENTO 2016/679/UE E SS.MM.II. IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Integraa,Srl nominata titolare del trattamento, La informa che, ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali GDPR, i Suoi dati saranno trattati per finalità di gestione della trattazione della richiesta.
 Per conoscere nel dettaglio finalità, modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, La invitiamo a consultare l'informativa estesa nella sezione dedicata del sito <https://www.integraaposta.it/privacy-policy-2/>

Firma del cliente

Data e Firma/Timbro di chi presenta il Reclamo / / _____

¹É onere del cliente fornire un indirizzo certificato valido, nonché di garantirne il buon funzionamento. Integraa Srl è esonerata da ogni responsabilità in caso di indirizzo errato e comunque in relazione a qualsiasi malfunzionamento della casella stessa.



Integraa S.r.l.
 Sede Legale:
 Via Trieste, n. 19 – 35121 Padova (PD)
 Sede Operativa:
 Via San Francesco a Patria, n. 278 – 80014 Giugliano in Campania (NA)
 P.IVA 0778341213
 Telefono: 081.8182348 FAX 081.01.00.821
 Pec: integraa@pec.it
 E-mail: info@integraa.it – web: www.integraa.it