Le presenti **Condizioni Generali di fornitura servizi digitali** (di seguito, per brevità CG), disciplinano l'erogazione dei servizi digitali forniti da Integraa Holding s.r.l. (di seguito il "Fornitore"), p. Iva 07783411213, avente sede legale in Roma (RM) alla via Lima, 7 – 00198 e sede operativa in Giugliano in Campania (NA) alla via San Francesco a Patria, 278 – 80014.

Le disposizioni contenute nelle presenti CG si applicheranno a tutti i servizi digitali (di seguito i "Servizi") resi da Integraa Holding all'esito di formale richiesta di offerta del cliente ed accettazione della stessa. Si specifica che con l'accettazione dell'offerta relativa ai servizi digitali di Integraa da parte del cliente, lo stesso accetta le presenti CG, che dichiara di conoscere.

Ad evitare fraintendimenti, accettando di negoziare e contrarre con il Fornitore, il Cliente rinuncia de facto a chiedere l'applicazione delle proprie eventuali condizioni ed accetta automaticamente le presenti CG che vengono collocate all'indirizzo Web https://www.integraa.it/ ed ivi consultabili.

Le presenti CG sono state redatte in conformità alla vigente normativa in materia e, in particolare, alle disposizioni contenute nel D. Lgs. 261/99, D. Lgs. 384/2003, D.Lgs n. 82/2005 (C.A.D.) e s.m.i. del D.P.C.M. 2013, circolare AGID n.65/2014, D. Lgs. 127/2015, D.Lgs 205/2017, D.L. n. 135/2018 e L.124/2017 che ha abrogato l'art. 4 del D.Lgs.261/99 e di quelle contenute nell'ordinamento nazionale attuative della convenzione Postale Universale e di tutta la restante normativa in materia.

Art. 1 – Disposizioni generali

a) Con l'accettazione dell'offerta proposta dal Fornitore, il Cliente si obbliga all'integrale rispetto delle presenti CG;
b) Le presenti CG, ove non derogate e/o modificate da formale atto sottoscritto dalle Parti ovvero nell'offerta sottoposta al Cliente e dal medesimo accettata, sono vincolanti per le Parti e costituiscono l'unica ed esclusiva regolamentazione del rapporto commerciale;
c) Le presenti CG resteranno valide ed efficaci per tutta la durata del rapporto, come previsto nella offerta accettata e nelle eventuali proroghe, espresse o tacite, del medesimo;
d) Qualora una o più clausole delle presenti condizioni risultassero o fossero dichiarate inefficaci e/o nulle, la validità ed efficacia delle rimanenti clausole non ne risulterà pregiudicata. Le Parti sostituiranno la clausola nulla con una nuova che risponda - per quanto possibile – alle intenzioni ed ai fini economici perseguiti dalla clausola nulla.

Art. 2 – Prezzi del servizio e modalità di pagamento

a) I prezzi indicati nell'offerta accettata si intendono IVA esclusa e saranno validi per tutta la durata del rapporto come nei medesimi definiti. Si conviene che eventuali incrementi del costo delle materie prime occorrenti al processo produttivo, eccedenti il 5% del costo consolidato, verrà ribaltato al Cliente alla prima fattura successiva;
b) Il pagamento per il servizio svolto, dovrà avvenire tassativamente entro il termine indicato nell'offerta accettata;
c) Resta inteso che, nel caso di incremento dei listini di riferimento del fornitore dei Servizi Universali (Poste Italiane), vi sarà un pari ed automatico incremento anche dei prezzi indicati nella presente offerta;
d) Il Cliente accetta e riconosce che per le lavorazioni soggette a pagamento anticipato, come specificato nell'offerta accettata, le stesse saranno evase a seguito della ricezione del relativo corrispettivo;
e) Il Cliente riconosce che, nel caso di ritardato pagamento entro il termine, il Fornitore emetterà un sollecito di pagamento da evadere entro i 10 giorni successivi alla ricezione e, nel caso di infruttuoso spirare di tale termine e ferma restando la maturazione degli interessi moratori, il Fornitore potrà sospendere l'erogazione dei servizi senza contestazione né responsabilità alcuna;
f) Il mancato pagamento alle scadenze dei corrispettivi fatturati, ferma la maturazione di interessi moratori, legittima il Fornitore a sospendere i Servizi fino all'integrale saldo del proprio credito ovvero, a sua insindacabile scelta, di risolvere il presente contratto, ai sensi del punto 6 delle presenti CG. Si precisa, a riguardo, che l'obbligo di puntale pagamento, è qualificato dalla parte come essenziale ed il relativo inadempimento da parte del cliente si qualifica clausola risolutiva espressa.

Art. 3 - Obblighi del Cliente

a) Il Cliente riconosce ed accetta che il Fornitore si avvarrà del supporto organizzativo ed operativo del proprio personale nonché di terze parti e dei propri responsabili di settore o area coinvolti nei servizi, prestando il consenso al trattamento dei dati forniti, che saranno gestiti e custoditi nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy;
b) Il Cliente riconosce ed accetta un margine di errore massimo del 3% (tre percento) dovuto allo svolgimento delle attività attraverso procedure automatiche, meccanizzate, e digitali. Entro detto limite, calcolato per ciascun ordine, il Fornitore non sarà ritenuto responsabile né potrà essergli contestato inadempimento alcuno;
c) Il Cliente riconosce ed accetta che il Fornitore sarà esonerato da ogni responsabilità derivante dal contenuto degli atti, in quanto non di sua conoscenza;
d) Il Cliente accetta che il Fornitore non controlla né sorveglia come il Cliente utilizzi il servizio in oggetto;
e) Il Cliente riconosce ed accetta che il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per ritardi e/o inadempimenti a lui non imputabili rinunciando sin d'ora ad avanzare qualsivoglia richiesta, pretesa di risarcimento e/o indennizzo derivanti;
f) Il Cliente riconosce ed accetta, senza riserva od eccezione alcuna, che il Fornitore sarà libero di individuare la modalità operativa ritenuta più idonea nell'esecuzione dei Servizi, nessuna esclusa e con ulteriore facoltà di sub affidare a terzi, totalmente o parzialmente, l'esecuzione dei Servizi sempre secondo l'art. 1176 c.c.; tale scelta rientra nella piena discrezionalità del Fornitore, motivo per il quale non potrà essere avanzata contestazione alcuna;
g) Nel caso di errori imputabili al Cliente per il quale il Fornitore avrà inviato comunicazione scritta, il Cliente si obbliga ad eliminare tale errore incidente entro 10 giorni successivi alla ricezione della segnalazione;
h) In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto

degli obblighi indicati, il Fornitore avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento per il maggior danno;

i) In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite dall'azienda quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi dallo stesso assunti ed alle garanzie dallo stesso prestate con l'accettazione delle presenti condizioni generali, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualsiasi titolo;

j) La violazione degli obblighi del presente articolo viene qualificato quale grave inadempimento, legittimando il Fornitore a dichiarare risolto il contratto qua- lora lo ritenesse opportuno, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti.

Art. 4 Obblighi del Fornitore

a) Il Fornitore si obbliga ad erogare i servizi con puntualità, correttezza, buona fede e in conformità alle norme vigenti in materia;

b) Il Fornitore si obbliga a produrre e consegnare i documenti per l'espletamento dei servizi richiesti, secondo le tempistiche definite nell'offerta e negli eventuali allegati;

c) Il Fornitore riconosce e accetta che i servizi richiesti, in ragione di nuove esigenze del Cliente o sopravvenute modifiche legislative o regolamentari, possono essere modificati in termini qualitativi e quantitativi, previo quanto stabilito dall'art. 1 lett.b;

d) Il Fornitore si impegna a mantenere informato ed aggiornato il Cliente circa lo stato delle attività svolte;

e) Il Fornitore, non è tenuto a sapere il contenuto degli atti, essendo il Cliente unicamente responsabile degli stessi;

f) Il Fornitore sarà responsabile solo per le fasi dei servizi dallo stesso effettuate;

g) Nel caso di ulteriori difformità e/o irregolarità dei Servizi segnalate dal Cliente a mezzo mail (reclami@integraa.it) entro 10 giorni, il Fornitore si obbliga a porre in essere, entro i successivi 30 gg lavorativi, ogni attività finalizzata a regolarizzare l'anomalia.

Art. 5 Esonero di responsabilità

a) Ai sensi degli artt. 1229, 1341, 1342 c.c. con la presente si accetta e si esonera il Fornitore da qualsiasi forma di responsabilità non derivante da dolo o colpa grave o violazione di norme riguardanti l'ordine pubblico ed inerente alle attività oggetto di tale offerta contrattuale, nonché a conseguente richiesta di risarcimento danni, indennizzo o rimborso per gli art. 1176, 1218, 1256 c.c.;

b) Il Cliente riconosce ed accetta che il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per anomalie dovute a causa di forza maggiore, eventi fortuiti o qualsivoglia causa sopravvenuta non imputabile al Fornitore o dovute a comportamenti, inadempimenti o omissioni del Cliente, del Destinatario o di ogni altra parte diversa dal Fornitore che abbia un interesse, nonché ad ogni conseguente risarcimento danni;

c) Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite dallo stesso quale conseguenza di qualsiasi suo inadempimento agli obblighi dallo stesso assunti ed alle garanzie dallo stesso prestate con l'accettazione dell'offerta, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualsiasi titolo;

d) Il Cliente è consapevole che il Fornitore potrà sospendere il servizio per il periodo equivalente alla durata delle sopravvenute esigenze organizzative, per forza maggiore, caso fortuito o qualsiasi circostanza non imputabile al Fornitore o qualora il servizio venga utilizzato dal Cliente con modalità non conformi alla normativa vigente in materia. In tal caso il Fornitore ne darà tempestivamente comunicazione al Cliente e sarà esonerato da ogni responsabilità conseguenziale;

e) Il Cliente è a conoscenza che il Fornitore rispetterà la chiusura aziendale nella prima settimana di gennaio, nella seconda e terza settimana di agosto nonché nell'ultima settimana di dicembre, durante le quali non sarà svolto alcun servizio richiesto;

f) Il Fornitore non sarà responsabile per danni elettrici o magnetici, cancellature o altri danni di tale genere a immagini elettroniche o fotografiche, o a registra- zioni in qualunque forma a lui non imputabili.

Art.6 Risoluzione

a) Le parti si riservano espressamente il diritto di risolvere a mezzo comunicazione p.e.c., in tutto o in parte, il rapporto contrattuale insorto all'esito dell'offerta accettata senza obbligo di alcuna preventiva diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile nei seguenti casi:

- mancato ovvero non puntuale pagamento del corrispettivo dei Servizi, come quantificato, determinato e cadenzato nell'offerta accettata;
- inadempienze gravi delle Parti rispetto agli obblighi contenuti nelle presenti CG;
- mancato rispetto dei termini di adempimento come definiti nell'offerta accettata;
- difformità esecuzione dei Servizi.

In caso di risoluzione, al Fornitore competerà in ogni caso il pagamento di quanto fornito ed accettato dal Cliente, restando comunque fermo il diritto della Parte non inadempiente al risarcimento di ogni e qualsivoglia danno che possa derivargli dalle inadempienze suddette.

Art. 7 Disposizioni ulteriori

Integraa Holding S.r.l.
Sede Legale:
Via Lima, n. 7 – 00198 Roma (RM)
Sede Operativa:
Via San Francesco a Patria, n. 278 – 80014 Giugliano in Campania (NA)
P.IVA 07783411213
Telefono: 081.18857561 FAX 081.01.00.821
Pec: integraa@pec.it
E-mail: info@integraa.it – web: www.integraa.it

a) Servizi ulteriori e/o aggiuntivi rispetto a quelli indicati nell'offerta accettata saranno erogati unicamente previa formale quantificazione e sottoscrizione tra le Parti;
b) Per quanto non espressamente previsto dalle presenti CG si rinvia alle norme del codice civile nonché alla vigente normativa in materia;
c) La mancata approvazione della modulistica richiesta dal Fornitore, legittima lo stesso a rifiutare l'erogazione del servizio e, se per qualche motivo tale erogazione fosse già stata iniziata, ad interromperla, salvo, in questo caso, il diritto al corrispettivo per quanto già svolto dal Fornitore.

Art. 8 Diritto di recesso

a) Ciascuna delle parti potrà liberamente recedere dal rapporto negoziale insorto all'esito dell'offerta accettata con un preavviso di 30 giorni dalla data di efficacia del recesso. Resta in ogni caso fermo il diritto del fornitore al corrispettivo maturato in ragione delle lavorazioni in corso, le quali saranno in ogni caso ultimate. Il mancato rispetto del preavviso legittima la parte non recedente ad agire per il risarcimento dei danni nei confronti della parte inadempiente.
b) Il recesso unilaterale di una delle parti, con egual preavviso di 30 giorni liberi, è consentito anche per singoli servizi senza che ciò comporti lo scioglimento dell'intero contratto, fermo restando l'obbligo di eseguire gli ulteriori servizi;
c) Il Recesso dovrà essere comunicato a mezzo PEC all'indirizzo: integraa@pec.it
d) Oltre il termine indicato al suindicato comma a art. 8 sarà consentito solo il recesso per giusta causa. Resta inteso che è fatto salvo il diritto del Fornitore al rimborso delle spese della prestazione effettivamente svolta e delle spese sostenute fino alla comunicazione del recesso che dovrà essere resa in forma scritta e comunicata a mezzo PEC al Fornitore. Ad ogni buon conto Integraa Holding si riserva di agire nei confronti della controparte per l'eventuale maggior danno.
e) Fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni, la risoluzione ad opera delle parti, ai sensi dell'art. 1456 c.c. avviene tramite comunicazione scritta e comunicata a mezzo PEC alla controparte.

Art. 9 Obbligo di riservatezza

a) Le Parti si impegnano, per sé e per i propri dipendenti, a mantenere la massima riservatezza sui dati e le informazioni relative al fruitore di cui si verrà a conoscenza a qualsiasi titolo, in relazione all'esecuzione del presente con- tratto;
b) L'obbligo di riservatezza riguarda in particolare le informazioni tecniche e/o commerciali sensibili acquisite nello svolgimento delle prestazioni contrattuali a favore delle Parti, o qualsiasi informazione correlata al segreto industriale o al know-how sviluppato e detenuto dalle specifiche società;
c) In particolare le Parti si impegnano a:

- garantire che i dati e le informazioni acquisite siano utilizzate esclusivamente nell'interesse delle Parti per le finalità inerenti all'esecuzione dei servizi richiesti;
- garantire che nessuna di tali informazioni sia diffusa verso soggetti terzi estranei al rapporto contrattuale per alcun motivo, salvo in caso di preventiva autorizzazione scritta;
- garantire che la diffusione delle informazioni all'interno delle aziende sia limitato esclusivamente ai soggetti coinvolti nell'esecuzione dei servizi richiesti;
- distruggere i documenti, le informazioni e i dati di cui sopra quando non sono più necessarie per l'esecuzione dei servizi e in ogni caso dopo la cessazione del rapporto, dandone tempestiva comunicazione per iscritto alla Controparte, previo il rispetto degli obblighi normativi di conservazione.

d) Il presente obbligo di riservatezza vincolerà le Parti e tutti i loro dipendenti per tutta la durata del servizio fino al suo termine per qualunque causa esso sia avvenuto, salvo che la comunicazione dei dati sensibili sia prescritta per or- dine dell'autorità giudiziaria o altre autorità competenti. In tal caso il Fornitore sarà tenuto a darne notizia al Cliente in modo da evitare o limitare eventuali pregiudizi all'attività di quest'ultimo e compatibilmente con le tempistiche imposte dalle autorità;
e) A seguito della fine della lavorazione e nel caso di richiesta di cancellazione dei dati dai sistemi del Fornitore, il Cliente potrà richiederla facendo pervenire una richiesta tramite pec al Fornitore chiedendo la cancellazione ex art. 17 GDPR; quest'ultimo, fermo restando il rispetto dei vincoli normativi in materia a cui è sottoposto, provvederà all'integrale cancellazione dei dati dai propri sistemi, dando conferma via pec al Cliente dell'assolvimento della richiesta;
f) In caso di violazione dell'obbligo di riservatezza, la parte "lesa" potrà risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c attraverso comunicazione da inviare tramite pec, fatti salvi gli altri diritti e le azioni spettanti in base al presente accordo e alle norme applicabili.

Art. 10 Trattamento dei dati personali (regolamento 2016/679/UE)

a) Le Parti si autorizzano reciprocamente al trattamento dei dati personali e si impegnano a trattarli nei limiti, nelle forme e con le modalità previste dal D.lgs. n. 196/2003 ed ogni s.m.i. "Norme nazionali relative alla tutela dei dati personali" oltre al Regolamento UE 2016/679 – GDPR "Regolamento generale per la protezione dei dati personali";
b) Per l'erogazione dei servizi il Fornitore sarà nominato, laddove necessario e attraverso lettera di nomina, soggetto responsabile del trattamento dei dati, in ragione delle sole attività a lui demandate.

Art. 11 Foro Competente

Le Parti, di comune accordo, concordano che preventivamente all'avvio di azioni giudiziarie concernenti all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente accordo dovranno esperire un tentativo di conciliazione dinanzi ad un organismo accreditato presso il Ministero di Giustizia;
Ogni controversia derivante dall'interpretazione e/o esecuzione della presente offerta sarà devoluta in via esclusiva al foro di Napoli Nord.

Integraa Holding S.r.l.
Sede Legale:
Via Lima, n. 7 – 00198 Roma (RM)
Sede Operativa:
Via San Francesco a Patria, n. 278 – 80014 Giugliano in Campania (NA)
P.IVA 07783411213
Telefono: 081.18857561 FAX 081.01.00.821
Pec: integraa@pec.it
E-mail: info@integraa.it – web: www.integraa.it

Art. 12 Rispetto del d. lgs. n. 231/2001

a) Le Parti forniscono i propri servizi nel rispetto delle leggi e dei più alti principi di etica professionale, dichiarando di conoscere il contenuto del D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 impegnandosi ad astenersi da comportamenti tali a configurare reati, al verificarsi dei quali saranno applicate le sanzioni previste dal Decreto;
b) L'inosservanza di una Parte al rispetto dei dettami di cui al D.Lgs.231/2001 costituisce inadempimento grave e motivo di risoluzione del presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., con effetto immediato, a seguito di comunicazione scritta all'altra Parte, salvo in ogni caso il risarcimento del danno.

Art. 13 Tutela della privacy

a) Le Parti si impegnano reciprocamente, ed ognuna per quanto di propria competenza, ad osservare la normativa europea ed italiana in materia di privacy e protezione dei dati personali di volta in volta applicabile, inclusi il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") ed il D. Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 101/2018 e successive modifiche. I dati personali eventualmente forniti da una delle Parti, in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, in Contratto in relazione all'esecuzione del presente Contratto e dei Contratti Specifici con i Clienti INTEGRAA HOLDING, saranno utilizzati e trattati dall'altra Parte, anche elettroni- camente, nei modi e nei limiti necessari per dare esecuzione Contratto e dei Contratti Specifici ed alle obbligazioni da essi nascenti, inerenti derivanti, oltre che per ottemperare agli obblighi di legge

Art. 14 Disposizioni Finali

a) Con l'accettazione dell'offerta, il Cliente approva ed accetta gli artt. 1, 2, 3, 4, 5, 6 ,7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 delle presenti Condizioni Generali.
b) Con l'accettazione dell'offerta, il Cliente riconosce e accetta specificata- mene le clausole contenute nell'art. 3 – Obblighi del Cliente, art. 4 – Obblighi del Fornitore, art. 5 – Esonero di responsabilità, art. 6 - Clausola risolutiva espressa, art. 7 – Disposizioni ulteriori, art. 8 Diritto di recesso, art. 9 Obbligo di riservatezza e art. 11 – Foro Competente.